



แบบสำรวจความพึงพอใจและข้อคิดเห็น

ศูนย์บริการประกันคุณภาพอาหาร (FQA) สถาบันคั้นคว้าและพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1. ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

- อาชีพ/หน่วยงาน บริษัทเอกชน/ห้างหุ้นส่วน/ธุรกิจส่วนตัว ข้าราชการ/หน่วยงานราชการ/เจ้าหน้าที่รัฐ เกษตรกร/วิสาหกิจชุมชน
 บุคลากร/นิสิต (ม.เกษตรศาสตร์) สถาบันการศึกษา/บุคลากร/นักศึกษา (อื่นๆ) หน่วยงานของสถาบันฯ (โรงงาน, สหกรณ์)
 บุคลากรในสถาบันฯ/โครงการวิจัยฯ บุคลากรศูนย์ฯ บุคคลทั่วไป

2. พฤติกรรมการใช้บริการ

2.1 ท่านรู้จัก FQA จากช่องทางใด (เลือกได้ 3 ข้อ และจัดลำดับความสำคัญโดยใส่หมายเลข 1, 2 และ 3 ตามลำดับ)

- Website/Facebook FQA/Google ได้รับการแนะนำจาก อย. ได้รับการแนะนำจากเพื่อน/หน่วยงานอื่นๆ
 ได้รับการแนะนำจากบุคลากร อื่น ๆ (ระบุ)

2.2 เหตุผลในการเลือกใช้บริการของ FQA (เลือกได้ 3 ข้อ และจัดลำดับความสำคัญโดยใส่หมายเลข 1, 2 และ 3 ตามลำดับ)

- เป็นหน่วยงานที่มีชื่อเสียง/น่าเชื่อถือ ได้รับมาตรฐาน ISO/IEC 17025 ความหลากหลายของการให้บริการวิเคราะห์/ทดสอบ
 ระยะเวลา ความรวดเร็วในการให้บริการ อัตราค่าบริการเหมาะสม การให้คำแนะนำปรึกษาต่าง ๆ
 เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดีในการให้บริการ ความสะดวกในการเดินทาง อื่น ๆ (ระบุ)

2.3 จำนวนครั้งที่เคยเข้ารับบริการ ใช้บริการครั้งแรก น้อยกว่า 3 ครั้ง 3 - 6 ครั้ง มากกว่า 6 ครั้ง

3. ความพึงพอใจในการใช้บริการของ FQA (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓)

ปัจจัยการพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 	มาก 	ปานกลาง 	น้อย 	น้อยที่สุด
1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่					
1.1 ความชัดเจนในการให้ข้อมูลและตอบคำถาม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 กิริยา มารยาท และการแต่งกาย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4 ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. การวิเคราะห์/ทดสอบ					
2.1 ความหลากหลายของรายการวิเคราะห์ฯ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2 อัตราค่าบริการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3 ระยะเวลาที่ใช้ในการวิเคราะห์ฯ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4 วิธีวิเคราะห์/ทดสอบ อ้างอิงที่ใช้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5 ความถูกต้องของรายงานผลการทดสอบ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.6 ความตรงต่อเวลาในการรายงานผลฯ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. การประชาสัมพันธ์ของศูนย์ฯ					
3.1 รายละเอียดของเอกสารเผยแพร่ (โบรชัวร์)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2 รายละเอียดของ Website/Facebook FQA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. ความพึงพอใจในภาพรวมของ FQA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. ท่านคิดว่าจะกลับมาใช้บริการของ FQA อีกหรือไม่ กลับมาใช้บริการ ไม่กลับมาใช้บริการ เนื่องจาก

5. รายการทดสอบที่ท่านต้องการให้เปิดรับบริการเพิ่มเติม

6. ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ขอขอบคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อพัฒนาการให้บริการต่อไป