



**แบบสำรวจความพึงพอใจและข้อคิดเห็น**  
**ศูนย์บริการประกันคุณภาพอาหาร (FQA)**  
**สถาบันคั้นคว่ำและพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์**

**1. ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ชื่อ - สกุล \_\_\_\_\_ ตำแหน่ง \_\_\_\_\_  
 หน่วยงาน \_\_\_\_\_ โทรศัพท์ \_\_\_\_\_  
 ท่านรู้จัก FQA จากสื่อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 เอกสารเผยแพร่ (โบรชัวร์)     Web site     ได้รับการแนะนำจากหน่วยงานอื่น (ระบุ).....     อื่นๆ (ระบุ) .....

จำนวนครั้งที่เคยเข้ารับบริการ     น้อยกว่า 3 ครั้ง     3-6 ครั้ง     มากกว่า 6 ครั้ง

**2. ความพึงพอใจในการใช้บริการของศูนย์บริการประกันคุณภาพอาหาร (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓)**

ปัจจัยการพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ					ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม/ ระบายละเอียด
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
<b>1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>						
1.1 ความชัดเจนในการให้ข้อมูลและตอบคำถาม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1.2 การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1.3 กิริยา มารยาท และการแต่งกาย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>2. การวิเคราะห์/ทดสอบ</b>						
2.1 ความหลากหลายของรายการวิเคราะห์ฯ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.2 อัตราค่าบริการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.3 ระยะเวลาที่ใช้ในการวิเคราะห์ฯ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.4 วิธีวิเคราะห์/ทดสอบ อ้างอิงที่ใช้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.5 ความถูกต้องของรายงานผลการทดสอบ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.6 ความตรงต่อเวลาในการรายงานผลฯ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>3. การประชาสัมพันธ์ของศูนย์ฯ</b>						
3.1 รายละเอียดของเอกสารเผยแพร่ (โบรชัวร์)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.2 รายละเอียดของ Web site	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

**3. เหตุผลในการเลือกใช้บริการของ FQA (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)**

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> เป็นหน่วยงานที่มีชื่อเสียง | <input type="checkbox"/> ความน่าเชื่อถือของการให้บริการ   | <input type="checkbox"/> ความหลากหลายของการให้บริการวิเคราะห์/ทดสอบ  |
| <input type="checkbox"/> ความสะดวกในการเดินทาง      | <input type="checkbox"/> ความพร้อมในการให้คำปรึกษา/แนะนำ  | <input type="checkbox"/> ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการวิเคราะห์/ทดสอบ |
| <input type="checkbox"/> ความรวดเร็วในการให้บริการ  | <input type="checkbox"/> ผู้ให้บริการมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี | <input type="checkbox"/> ความสะดวกของสถานที่และการรับบริการ          |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ .....                |   |  |

**4. ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_